



ICScorp, Soluciones Tecnológicas

Servicios de Outsourcing

Valparaíso, Abril de 2017
Versión 1.0



Contenidos

- **Descripción de Servicio**
- **Beneficios del Outsourcing**
- **Disponibilidad de Profesionales**
- **Proceso de Selección**
- **Coordinación**
- **Precios**



Descripción del Servicio

El Servicio de externalización ofrecido por ICScorp contempla la colocación en dependencias del Cliente, de profesionales altamente capacitados en su campo.

Los profesionales a disposición del Cliente, pueden ser requeridos en distintas modalidades; part-time, on-demand o tiempo completo y por el período que el Cliente estime conveniente.



Beneficios del Outsourcing

- **Aporta flexibilidad a los procesos.**
- **Hace más ligero la carga administrativa.**
- **Ayuda a enfocarse en la actividad principal.**
- **Mejora en la calidad y productividad.**
- **Convierte costos fijos en costos variables.**



Disponibilidad de Profesionales

ICS corp es una empresa que lleva más de 10 años prestando servicios externos a importantes empresas nacionales como Chilquinta, Saam, Tecnored, LuzParral etc.

En base a nuestra experiencia previa, contamos con un importante catalogo de profesionales de distintas áreas ligadas al ámbito informático.



Disponibilidad de Profesionales

Cada profesional, perteneciente a nuestro stock fijo, ha trabajado para ICScorp en otros proyectos generando un trabajo de excelencia y obteniendo una buena evaluación del Cliente.

ICScorp posee, además del catálogo de profesionales, una base de datos con profesionales que han trabajado de manera intermitente con nosotros y con profesionales recomendados por empresas relacionadas.



Proceso de Selección

Dependiendo de las características del servicio requerido y de las competencias y restricciones requeridas por el cargo (según indicación del Cliente) ICScorp envía una terna de candidatos, para que se entrevisten con el Cliente.

El tiempo estándar para la presentación de la terna es de 3 días hábiles luego de la confirmación del requerimiento.



Proceso de Selección

Si la terna presentada no satisface las expectativas del Cliente, ICScorp se compromete a presentar otra terna en un tiempo estándar de 3 días hábiles.

Observación: Los tiempos y metodología presentadas, son referenciales y pueden ser modificadas según necesidad del Cliente.



Coordinación

Como la misión de ICScorp es brindar un servicio de calidad, el servicio de outsourcing incluye, si el Cliente estima conveniente, un Jefe de Proyectos para todo lo que sea coordinación entre ambas empresa y en relación a las tareas ejecutadas por los recursos en servicio.



Precio

El precio del servicio es «a convenir» con el Cliente, ya que se ve afectado por múltiples factores como:

- **Jornada laboral**
- **Temporalidad**
- **Clasificación de los profesionales**
- **Especificaciones técnicas de las tareas**
- **Otros**



FIN